

2017年7月12日

株式会社FIS  
フレックス少額短期保険

## 「お客様本位の業務運営を実現するための方針」の制定について

株式会社FIS/フレックス少額短期保険（代表取締役：渡邊啓介、河田竜弥）は本日、「お客様本位の業務運営を実現するための方針」を制定しました。

株式会社FIS（以下「当社」といいます。）の基本理念（Mission）は、『私たちFISは、少額短期保険事業を通じて、常にお客様基点で新しい価値を創造し、お客様の未来の暮らしを守り続けます。』であり、さらに5つの行動指針(Value)の第1に『お客様第一』(Customer Focused)を規定しています。そのため当社は、常にお客様の声に真摯に耳を傾け、それら一つ一つを全役職員で共有し、また、お客様の声プロジェクトの推進や、リスクコンプライアンス委員会において分析することにより、様々な施策に反映しております。

「お客様本位の業務運営を実現するための方針」については、以下のウェブサイトに掲載しています。<http://flex-ins.co.jp/company/policy>

### ＜本件に関するご照会先＞

- ご照会先：株式会社FIS 経営企画部 担当：河田
- 電話番号：03-6402-4173（代表）
- 営業時間：月～金 10:00～18:00

以上