

2020年4月7日

株式会社 F I S
フレックス少額短期保険

**新型コロナウイルス感染症「緊急事態宣言」発令
に伴う営業時間変更のお知らせ**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引立てをいただき厚く御礼申し上げます。

当社では新型コロナウイルス感染症拡大及び緊急事態宣言発令に伴い、在宅勤務を推進すると共に以下の通り営業時間の変更を行います。それにより、電話が繋がりにくくなる可能性がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。 敬具

記

- ◆変更期間 2020年4月8日（水）から2020年4月24日（金）（※予定）
※変更期間については、今後の情勢を勘案して延長する可能性があります。

◆変更内容

| | 電話番号 | 現在 | 2020年4月8日以降 |
|----------------|--------------|---------------------------------|---|
| 代表電話 | 03-6911-2094 | 平日 11:00～17:00 | 平日 11:00～ 16:00 |
| お客さま専用 ダイヤル | 0120-77-2094 | 平日 11:00～17:00 | 平日 11:00～ 16:00 |
| 事故受付専用 ダイヤル | 0120-27-2094 | 平日 10:00～11:00 を除く 24時間・365日 | 平日 10:00～11:00 及び 16:00～17:00 を除く 24時間・365日 |
| B P店専用 ダイヤル | 03-4540-6429 | 平日 11:00～17:00 | 平日 11:00～ 16:00 |

※営業日の変更はございません。

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】株式会社 F I S / フレックス少額短期保険
経営企画部・経営企画グループ

【電話番号】03-6911-2094

【営業時間】平日 11:00～16:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます